



Dispositif d'appui
à la **coordination**
Grand Hainaut

GUIDE À DESTINATION DES CPTS
& DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

Comprendre le DAC du Grand Hainaut

Un interlocuteur unique pour
les parcours de santé et de vie complexes

Composez le

 **03 27 14 05 28**

Service **gratuit** du lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h30

ou contact.dac@asgh.fr

Email réservé aux professionnels

Un dispositif **gratuit** porté par
l'Association **Appui Santé Grand Hainaut**
et financé par l'**ARS Hauts-de-France**



Retrouvez plus
d'informations sur le
site de l'association
Appui Santé du Grand
Hainaut

asgh.fr




Qu'est-ce qu'un DAC ?

La loi du 24 juillet 2019 relative à la transformation et l'organisation du système de santé a fait évoluer les dispositifs de coordination existants vers les DAC : « Dispositifs d'Appui aux parcours Complexes ».

Le **DAC** (**D**ispositif d'**A**ppui à la **C**oordination) du **Grand Hainaut** est porté par l'association **Appui Santé du Grand Hainaut - Valenciennes Cambrésis Sambre-Avesnois**.

Objectif du DAC : Simplifier le parcours de Santé en proposant une porte d'entrée unique pour les situations ressenties comme complexes quel que soit la pathologie, l'âge ou la complexité du parcours de la personne.

 Le dispositif d'appui à la coordination permet aux professionnels (du sanitaire, du social et du médico-social) du territoire, à l'entourage et aux personnes concernées d'avoir un **interlocuteur unique** en leur proposant en **subsidiarité** une réponse adaptée à l'instant T.

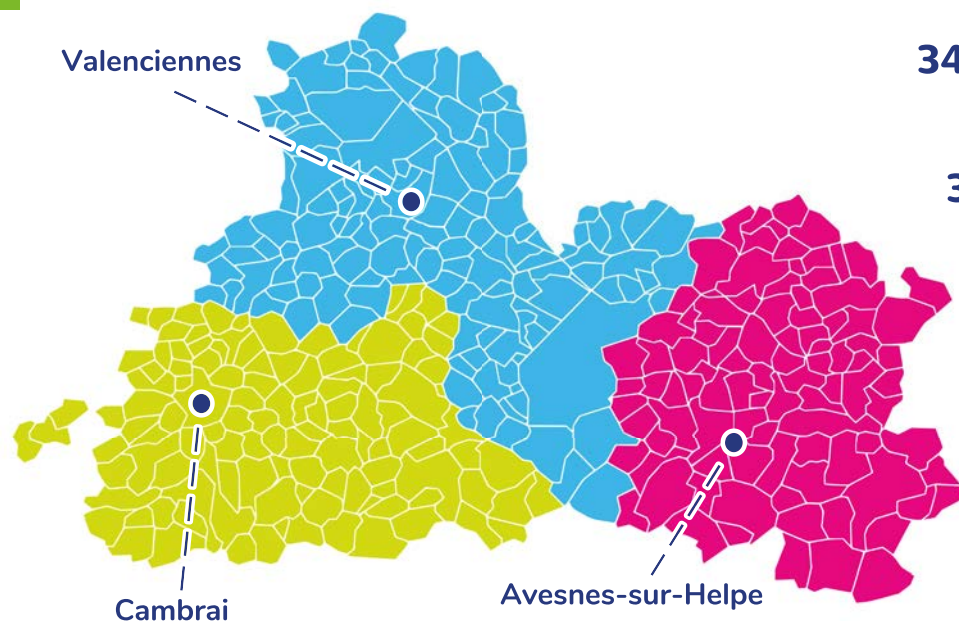
Les principes d'intervention du DAC

Le DAC **intervient gratuitement sur toute situation de Santé complexe**, quel que soit l'âge de la personne et sa pathologie,

Le DAC **coopère avec l'ensemble des partenaires** dont le médecin traitant dans le respect de leurs missions,

Le DAC **apporte une réponse graduée** en fonction des besoins évalués de la personne.

Notre territoire d'intervention



349 communes couvertes

Liste des communes sur asgh.fr

3 antennes de proximité

-  Valenciennes
-  Cambrai
-  Avesnes-sur-Helpe

Siège social

Espace Emmage
Rue Henry Dunant
CS 50479
59322 Valenciennes CEDEX

Les 3 missions principales

INFORMATION - ORIENTATION

Par l'analyse des situations, les professionnels du DAC apportent un appui aux professionnels, à l'entourage et aux personnes concernées.

Le DAC informe sur les ressources sanitaires, sociales, et médico-sociales disponibles sur le territoire.

Le DAC oriente individuellement les professionnels vers les bonnes ressources du territoire, met à disposition des outils, protocoles, expertises et conseils pour accompagner les parcours des personnes.

ÉVALUATION - COORDINATION - ACCOMPAGNEMENT

Face à une situation complexe, l'équipe peut également assurer l'évaluation multidimensionnelle de la situation et répondre à un besoin d'appui à la coordination et/ou d'expertises en gériatrie ou en soins palliatifs

En accord avec le médecin traitant, l'évaluation de la situation de la personne dans sa globalité peut déboucher sur un Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS), élaboré en collaboration avec les professionnels gravitant autour de la situation et la personne concernée. Celle-ci permettant un accompagnement gradué et adapté aux besoins des personnes et des aidants.

COORDINATION TERRITORIALE

Le DAC anime un observatoire de rupture des parcours et contribue par la mobilisation des acteurs du territoire à la construction et mise en œuvre de solutions.

La coordination territoriale vise à favoriser l'interconnaissance, apporter un appui aux pratiques, observer, analyser les parcours et adapter l'offre. Sa mise en place permet d'engager une dynamique territoriale vertueuse d'amélioration et de structuration des parcours.

Ainsi, le DAC participe aux coordinations territoriales existantes sur le territoire (Communautés Professionnelles Territoriales, Conseils locaux de Santé, Conseils locaux de Santé Mentale, Projet Territorial de Santé Mentale, Communauté 360...). Pour les parcours complexes, le DAC organise une coordination territoriale, si elle n'existe pas par ailleurs.

Pourquoi faire appel au DAC du Grand Hainaut ?

Vous êtes professionnel de santé libéral, face à des situations de santé complexes. Le DAC peut être mobilisé à tout moment, de façon adaptée aux besoins de la personne, et sans se substituer aux dispositifs ou professionnels déjà impliqués, mais en complémentarité.

- Le DAC facilite vos échanges avec notamment les autres professionnels du cercle de soins
- Le DAC facilite la mise en œuvre des actions nécessaires à la prise en Soins



Situation complexe ?

Peut être considérée comme complexe toute situation qui pose des difficultés à un professionnel de santé. Cela peut être du fait d'une multipathologie et/ou du cumul de plusieurs difficultés exprimées ou ressenties par le patient et/ou le professionnel

Que se passe-t-il quand vous contactez le DAC du GRAND HAINAUT ?

